

¿Qué es la mediación?

Un proceso de resolución de disputas para personas implicadas en demandas (litigantes), ciudadanos y vecinos.

Una oportunidad para explicar el problema, identificar cuestiones, esclarecer malentendidos, compartir información y explorar soluciones.

Un proceso informal con un mediador, que es una persona imparcial que dirige la sesión de mediación para ayudar a las personas a resolver la disputa o a llegar a un acuerdo mutuo en la demanda.

Un proceso voluntario que las partes o el mediador pueden cancelar en cualquier momento. Un tribunal puede ordenar a las partes asistir a la sesión de mediación, pero llegar a un acuerdo o convenio es voluntario. Si no se llega a un acuerdo, las partes llevarán su caso al tribunal.

Una oportunidad para:

- ✓ expresar diferencias
- ✓ mejorar relaciones
- ✓ explorar soluciones
- ✓ llegar a acuerdos
- ✓ ***poner fin a su demanda***

Los mediadores no culpan, ni juzgan quién tiene razón y quién no, ni toman decisiones sobre lo que debería ocurrir.



Los mediadores están capacitados para ayudar a resolver conflictos.



Los mediadores ayudan a las partes a encontrar una solución aceptable para todos.

Beneficios de la mediación

Alternativas y satisfacción

- ✓ Usted mantiene el control sobre los resultados de su propio problema.
- ✓ Se respetan todas las opiniones, creencias y orígenes.
- ✓ Se consideran igualmente los hechos y los sentimientos con la ayuda de un mediador imparcial.
- ✓ Usted es quien toma la decisión de aceptar un acuerdo para resolver su disputa o poner fin a su demanda. El juez no le impone una decisión.

Rentable y ahorra tiempo

- ✓ El costo de la mediación puede ser notablemente inferior al costo de ir al tribunal, especialmente si se selecciona la mediación antes de presentar la demanda.
- ✓ Usted decide el horario y calendario que se ajuste mejor a su situación.
- ✓ Las disputas y las demandas se pueden solucionar puntualmente, lo cual ahorra tiempo y dinero.

Confidencial y privada

- ✓ Las sesiones de mediación son confidenciales, privadas y no están abiertas al público.

¿Qué casos pueden ir a mediación?

¡Casi todos! Por ejemplo:

Empresas y empleos

Disputas entre empresas y clientes
Negligencia • ADA

Disputas de contratos y financieras
Bancarrota • Construcción

Cuestiones de empleo

Ejecución hipotecaria y cuestiones de bienes raíces

Cuestiones comerciales
Disolución de sociedades Administración de empresas

Pequeñas empresas/cuestiones de reclamaciones

Problemas entre caseros e inquilinos

Lesiones personales y reclamaciones por responsabilidad civil

Familia y comunidad

Divorcio

Hijos • Reparto de bienes

Paternidad

Custodia de menores • Visitas • Seguros

Diferencias entre menores y Diferencias entre menores y adultos

Cuestiones sobre personas mayores y tutoría de adultos

Selección de cuidadores • Tipo de hogar y sus componentes • Financiación de la atención asistencial

Conflictos entre vecinos
Animales • Ruido • Cercas • Asociaciones de propietarios y vecinales

¿Cómo encuentro un mediador o averiguo más sobre la mediación?

Visite el sitio web de *Información acerca de ADR* de la Comisión de ADR de Nuevo México, para ver una lista de recursos e información adicional sobre mediación.

<https://alternativedisputeresolution.nmcourts.gov/>

Este folleto tiene la intención de informar, no de asesorar. Está publicado por:

La Comisión para la resolución alternativa de disputas del estado de Nuevo México

237 Don Gaspar, Room 25
Santa Fe, New Mexico 87501
505.827.4855



MEDIACIÓN

Resolución de disputas económica y accesible para desacuerdos de empresa, familia, empleo y comunitarios

¿Se enfrenta a una ejecución hipotecaria o a la bancarrota?

¿Tiene problemas su empresa con un contrato o asociación?

¿Hay algún asunto que divide a su comunidad?

¿Busca soluciones?

¡Pruebe la mediación!